

Information für unsere Kunden und Geschäftspartner gemäß Datenschutzgrundverordnung Artikel 13

Stand Mai 2018

Sehr geehrte Kunden und Geschäftspartner,

mit den nachfolgenden Angaben möchten wir Sie darüber informieren, wozu wir personenbezogene Daten unserer Kunden und Geschäftspartner erheben und wie wir mit diesen Daten umgehen. Dieses Informationsblatt soll Sie auch auf Ihre Rechte als Betroffene hinweisen.

Die meisten dieser Informationen werden Ihnen bereits bekannt sein; Sie betreffende Angaben haben wir von Ihnen selbst erhalten. Sollten Sie darüber hinaus Fragen zu diesem Thema haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenberater oder kontaktieren Sie unseren Datenschutz-Beauftragten.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Lurse AG
Winkhauser Str. 15
33154 Salzkotten
fon +49 5258 9818-0
fax +49 5258 9818-900
info@lurse.de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten: datenschutz@lurse.de

Welche Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir?

Wir erheben Name und Kontaktdaten unserer Ansprechpartner sowie deren Firmenzugehörigkeit und die Position in der Firma. Je nach vertraglicher Beziehung verarbeiten wir darüber hinaus Angaben zum Aufgabenbereich des Ansprechpartners. Kontakte mit unseren Kunden vermerken wir in unserem CRM-System, die Korrespondenz erfolgt über Email.

Sofern Sie unsere IT-Plattformen im Rahmen einer Projektarbeit direkt nutzen, vergeben wir auch Nutzerrechte und protokollieren automatisiert Zugriffe auf unsere Systeme und Aktivitäten im System.

Wie lange werden diese Daten gespeichert?

Die Daten unserer Kunden und Ansprechpartner bleiben gespeichert so lange geschäftliche Beziehungen bestehen oder sie Interesse an unseren Dienstleistungen bekunden. Für Daten zu vertraglichen Vereinbarungen und zur Fakturierung bestehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen von 6 oder 10 Jahren.

Nutzerrechte für Plattformen werden projektbezogen vergeben und gelöscht. Logfiles in Systemen werden nur temporär gespeichert.

Zu welchen Zwecken verarbeiten wir die Daten?

Wir verarbeiten die Daten zur Beantwortung von Anfragen, zur Erstellung von Angeboten, zur Durchführung der vertraglich vereinbarten Leistungen und zur Fakturierung. Im Marketing verarbeiten wir die Daten, um für unsere Firma und unsere Dienstleistungen zu werben und um Sie fachlich zu informieren. Nutzerdaten und Logfiles verarbeiten wir, um die Zusammenarbeit in Projekten zu ermöglichen.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir erheben und speichern Kundendaten vor allem auf der Grundlage vertraglicher oder vorvertraglicher Beziehungen (Art.6 lit.b DSGVO).

Zu Marketingzwecken stützen wir uns auch auf eine Abwägung (Art. 6 lit.f DSGVO). Wir verfolgen das berechtigte Interesse, anderen Unternehmen unsere Leistungen bekannt zu machen. Wir wenden uns an Ansprechpartner nur in ihrer Funktion als Beschäftigte ihres Unternehmens und verwenden dabei Daten, die öffentlich bekannt sind. Es ist deshalb nicht davon auszugehen, dass wir in irgendeiner Form die Rechte und Freiheiten der Angesprochenen beeinträchtigen.

Wer erhält die Daten?

Die für eigene Zwecke erhobenen Kundendaten geben wir nicht an Dritte weiter.

Gibt es eine Verpflichtung, die Daten zur Verfügung zu stellen?

Falls Sie keine vertragliche Beziehung mit uns eingehen, gibt es Ihrerseits keine Pflicht, uns Daten zur Verfügung zu stellen.

Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling?

Wir führen auf der Basis Ihrer personenbezogenen Daten keine automatisierte Entscheidungsfindung durch, die Ihnen gegenüber eine rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt (Art.22 DSGVO).

Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben nach dem Kapitel III der DSGVO das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, das Recht auf Berichtigung falscher Daten, das Recht auf Löschung Ihrer Daten oder auf eine Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, das Recht auf Datenportabilität und das Recht auf Rücknahme gegebener Einwilligungen, falls Sie solche erteilt haben.

Sie haben das Recht, sich bei der nordrhein-westfälischen oder einer anderen Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Auffassung sind, dass unser Unternehmen mit Ihren Daten unrechtmäßig oder unsachgemäß umgeht.